

18.03.2026

Aika 18.03.2026, klo 09:00 - 12:09

Paikka OYS A-talo A1 Ratamo. Etäyhteys mahdollistettu.

Käsitellyt asiat

- § 53 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**
- § 54 Pöytäkirjantarkastajien valinta**
- § 55 Työjärjestyksen hyväksyntä**
- § 56 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selonteko vuodelta 2025**
- § 57 OSUVA-ohjelman 2024-2025 loppuarviointi**
- § 58 Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan kokousajat 2026/
lisäkokous**
- § 59 Infot**

18.03.2026

Saapuvilla olleet jäsenet

Maire Mäki, puheenjohtaja
Elina Hyttinen, 1. varapuheenjohtaja
Elisa Hallapuro/ Teams
Aleksi Hintta
Sari Huuskonen
Virpi Karhu/ Teams
Susanna Kisner/ Teams
Esa Lehto/ Teams
Kaisa Louet
Mikko Merihaara/ Teams
Joni Meriläinen
Tarmo Raatikainen
Mauno Soronen/ Teams

Muut saapuvilla olleet

Tarja Jäminki, hallintosihteeri, sihteeri
Atte Karjalainen/ Teams, sisäisen tarkastuksen päällikkö, saapui 09:11, poistui 09:37
Maija Koistinen/ Teams, vammaisneuvosto
Sirkka-Liisa Mikkonen, vanhusneuvosto
Sisko Muikku/ Teams, potilasasiamies-sosiaaliasiamies, saapui 09:11, poistui 09:37
Sanna Salmela, hyvinvoinnin edistämisen päällikkö
Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja
Tiina Kalliokulju/ Teams, lakiasianpäällikkö, saapui 09:30, poistui 10:37
Susanne Koponen, asiakaskokemusasiantuntija, saapui 10:40, poistui 11:35
Johanna Alian, asiakaskokemuskoordinaattori, saapui 10:40, poistui 11:35

Poissa

Outi Korhonen, viestintäpäällikkö
Jere Viinamäki, nuorisovaltuusto

Allekirjoitukset

Maire Mäki
Puheenjohtaja

Tarja Jäminki
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 22.03.2026 klo 19:31. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

18.03.2026

Elina Hyttinen

Mauno Soronen

Pöytäkirjan nähtävänäolo

Pöytäkirja on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla
23.3.2026 alkaen.

§ 53**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hallintosäännön 144 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessa varapuheenjohtaja. Kokouskutsu tulee lähettää, mikäli mahdollista, vähintään kolme (3) päivää ennen kokousta toimielimen jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus tai velvollisuus.

Hallintosäännön 146 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Toimielin on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä (hyvinvointialuelaki 108.2 §). Puheenjohtaja toteaa läsnä olevat ja onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

§ 54**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Lautakunta valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Elina Hyttinen ja Mauno Soronen.

§ 55**Työjärjestyksen hyväksyntä**

Lautakunta hyväksyy esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös

Esityslista hyväksyttiin kokouksen työjärjestykseksi siten, että infopykälään lisättiin osuus esteellisyyksien perusteista. Lakiasianpäällikkö Tiina Kalliokulju esitteli asiaa ja ko. infokohta käsiteltiin § 56 jälkeen.

§ 56**Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selonteko vuodelta 2025**

PPHVADno-2026-5492

Valmistelija / lisätiedot:

Atte Karjalainen, sisäisen tarkastuksen päällikkö, atte.karjalainen@pohde.fi

Liitteet

1 Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys vuodelta 2025

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen käsittelee hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta. Hyvinvoinnin ja osallisuuden lautakunnan käsittelystä selvitys etenee aluehallitukselle. Hyvinvointialueen tulee ottaa huomioon selvityksen havainnot ja kehittämisehdotukset asiakkaiden aseman parantamiseksi ja palvelujen edelleen kehittämiseksi.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavilla on lainsäädäntöön perustuva velvollisuus seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueen aluehallitukselle. Selvitys annetaan tiedoksi myös alueen kunnille ja Lupa- ja valvontavirastolle. Lisäksi selvitys julkaistaan internetissä ja julkaisemisesta tiedotetaan. Selvityksen kautta tuodaan esiin niitä syitä ja tilanteita, joissa oikeudet eivät ole yhteydenottojen perusteella kaikilta osilta toteutuneet (Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023 § 8). Selvitys kattaa myös varhaiskasvatustilain (540/2018) mukaisen asiakkaiden neuvonnan varhaiskasvatusta koskevissa asioissa. Hyvinvointialueiden järjestämä potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminta kattaa lisäksi yksityisen sektorin tuottamat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut.

Vuoden 2025 aikana yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin laskivat n. 10 %:a vuoteen 2024 verrattuna. Yhteydenottoja oli kokonaisuudessaan 4 750 kpl (5 281 kpl /2024). Näistä potilasasioita koskevia oli 3 898 kpl ja sosiaaliasioita 852 kpl. Varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenottoja on ollut 9 kpl. Vuoden 2025 yhteydenotoista yksityistä sektoria koskevia oli 234 kpl.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tilastointi kertoo joillakin toimialueilla yhteydenottojen kokonaismäärän selkeästä vähenemisestä esimerkiksi vammaispalveluissa ja perhe- ja sosiaalipalveluissa ja Oys psykiatriassa. Yhteydenottojen vähentyminen voi osaltaan kertoa toiminnan ja palveluiden laadun kehittymisestä. Laajempi analyysi vaatisi kuitenkin asiavastaavatoiminnassa tarkempaa tilastointiohjelmaa ja raporttien tuottamista, tällä hetkellä asiavastaavatoiminnan tilastointiohjelmat eivät siihen kykene.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien näkemykset ja kehittämisehdotukset tulisi ottaa huomioon sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden suunnittelussa ja toteuttamisessa. Terveys- ja sosiaalihuolto ovat arjen palveluita. Julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali-

18.03.2026

terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä. Julkisen vallan on myös tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu.

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien kehittämisehdotukset on koottu selvityksen kappaleeseen 15.(Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvitys 2025 LIITTEENÄ):

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee potilas- ja sosiaaliasiavastaavien selvityksen tiedoksi ja tekee esityksen aluehallitukselle jatkotoimenpiteiksi kuultuaan toimi- ja palvelualoja selonteon pohjalta.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

§ 57**OSUVA-ohjelman 2024-2025 loppuarviointi**

PPHVADno-2026-6451

Valmistelija / lisätiedot:

Marjo Riitta Tervonen, yhteistyöjohtaja, marjoriitta.tervonen@pohde.fi

Liitteet

1 Osuva loppuarviointi

Aluehallituksen 21.11.2023 § 534 hyväksymän Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuus-, vuorovaikutus- ja yhteistyöohjelma OSUVAn 2024–2025 loppuarviointi on valmistunut. OSUVAn loppuarvioinnin valmisteluun ovat osallistuneet Yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi -palvelualueen lisäksi viestinnän ja palvelujen hankinta, hallinta, ohjaus ja valvonta -palvelualueiden, sosiaalityön tehtäväalueen sekä hankkeiden edustajat.

Ehdotus**Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):**

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta merkitsee osallisuus-, vuorovaikutus- ja yhteistyöohjelma OSUVAn 2024–2025 loppuarvioinnin tiedoksi.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

§ 58**Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunnan kokousajat 2026/ lisäkokous**

PPHVADno-2025-20977

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta pitää lisäkokouksen 16.4.2026 klo 9-11. Kokous järjestetään yhdessä tulevaisuuslautakunnan kanssa.

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisen lautakunta pitää lisäkokouksen 16.4.2026 klo 9-11.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

§ 59**Infot**

PPHVADno-2025-28327

1. Asiakaskokemus ja -palaute Pohteella vuonna 2025 ja katsaus tulevaisuuteen: Susanne Koponen ja Johanna Alian
2. Kuntien hyte-lautakuntien webinaari syksyllä 2026: Sanna Salmela
3. Lautakunnan uusi tehtävä: Marjo Riitta Tervonen
4. Vaikuttamistoimielinten kuulumiset

Ehdotus

Yhteistyöjohtaja Marjo Riitta Tervonen (p. 050 348 5227):

Lautakunta merkitsee infot tiedoksi.

Päätös

Lautakunta hyväksyi yhteistyöjohtajan ehdotuksen.

Pykälässä pidettiin lisäinfo esteellisyysperusteista.

Muutoksenhakukielto

§53, §54, §55, §56, §57, §58, §59

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä ei saa tehdä hyvinvointialuelain 141 §:n mukaan oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Päätökseen liittyvien yksityisoikeudellisten asioiden käsittely kuuluu käräjäoikeuden toimivaltaan.